

Dubletter i Spejdersnes Medlemsservice

Når du melder et nyt medlem ind, kan det ske, at du får en fejlmelding om, at der er **Mulig dublet**.

I Medlemsservice er det sådan, at man får tildelt et medlemsnummer (der er et fortløbende nummer) og dette medlemsnummer har man til evig tid. Det sikrer, at den samme person kun optræder én gang i systemet.

Dublet advarslen kan være udløst af tre ting:

1. Du indtaster en ny person med oplysninger såsom email og mobilnummer, der allerede findes på en person i systemet, typisk en forælder til det barn du vil melde ind.
2. Personen findes i forvejen i Medlemsservice, men i en anden gruppe hvor du ikke kan se vedkommendes data.
3. Fejlmeldingen kommer også, hvis en af de pårørende også er pårørende til andre medlemmer og deler kontaktoplysninger med disse.

Medlemsdata findes i forvejen i egen gruppe

Det har helt fra starten været et krav, at man i Medlemsservice skal kunne bruge sin email adresse som brugernavn. Dette kræver naturligvis, at der kun er 1 person, der har den adresse. Medlemsservice har derfor et filter, der ikke bare advarer om at man melder en person ind med en email adresse der findes i forvejen, systemet forhindrer det ovenikøbet.

Der er importeret en hel del, hvor forældrenes email adresse og mobilnr står på barnets stamkort. Prøver du at melde et barn ind med disse data, bliver du afvist.

Dette gælder også, hvis systemet konstaterer, at du registrerer et nyt medlem og det er forældre med samme email og mobil. Her er der jo også tale om en dublet

I 90% af tilfældene kan man komme ud af dette blot ved at fjerne *forældrenes* email og mobilnr fra barnets stamkort, men er der importeret søskende, hvor forældrenes kontaktdata også står på, kan det blive nødvendigt også at gå ind på disse børns stamkort og fjerne forældrenes email og mobilnr der.

Forældres email og mobilnr skal stå på forældrenes stamkort **og kun der**. Og der skal kun være eet stamkort pr. forælder. Er der i det gamle system oprettet 1 pr. forælder pr. barn, giver det anledning til en del dubletter. Har du sådanne, kan du med fordel samle børnene på et og samme stamkort for alle søskende og inaktivere resten.

Det er en rigtig god ide at fjerne email og mobilnr på dem du inaktiverer, samt evt. sætte et X på den inaktive, så man ikke kommer til at bringe den i spil igen.

Vi fandt 1 mulige dubletter på email, mobil, navn, fødselsdato eller adresse i din egne enheder:

Baden-Powell Gruppe

Ret venligst dubletterne inden du fortsætter.

Dubletter

Medlemsnr	Navn	Email	Mobil	Fødselsdato	Postadresse	Enhed	Status
217956	Mette Sørensen	mette@eksempel.dk	36985214		V. Stuckenbergsvej 1	Baden-Powell Gruppe	Kontakt
	Mette Sørensen	mette@eksempel.dk	36985214		V. Stuckenbergs Vej 1	Baden-Powell Gruppe	Kontakt 

Klik på den røde knap for at SLETTE den unødvendige medlemsregistrering

Pårørende (f.eks forældre) vil også blive SLETTET hvis de ikke er pårørende til andre medlemsregistreringer

Her ses det, at moren står to gange, den ene gang med et medlemsnummer, altså findes hun i forvejen.

Klik på den røde knap, indmeld medlemmet og gå bagefter ind på det nye medlems **Pårørende fane** og tilknyt den manglende pårørende. Sæt evt. også Betaler på ved samme lejlighed.

Medlemmet er i forvejen medlem af anden gruppe

Hvis medlemmet du forsøger at indmelde findes i forvejen i en anden gruppe, vil du vil du se et billede som dette:

Mulig dublet: Annemette Larsen

Vis konflikt

Vis nyt medlem

Løst


Vi fandt 1 mulige dubletter på email, mobil, navn, fødselsdato eller adresse i andre enheder.

Enheder:

Nørresundby Spejderne

Korpskontoret håndterer dubletterne.

Dubletter

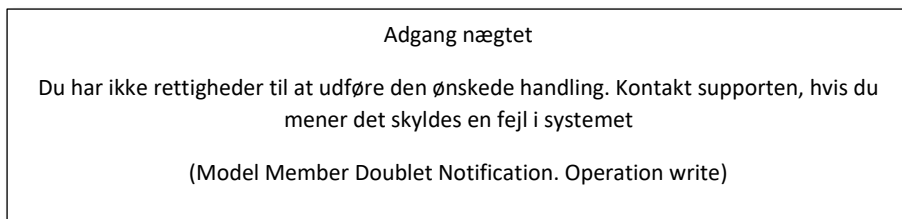
Medlemsnr	Navn	Email	Mobil	Fødselsdato	Address	Enhed	Status
	Annemette Larsen	jan@eksempel.dk.invalid	+4561700388	09-03-2007	Fuglsangsvej 116 9400 Nørresundby	Blårævene 6. Aalborg	Kladde 

I dette eksempel ser Annemette ud til at være medlem af Nørresundby Spejderne og ikke af din egen gruppe. Der står at **Korpskontoret håndterer dubletterne**. Det skyldes, at du jo ikke selv har rettigheder til at ændre et medlem af en anden gruppe, det håndteres af en central medarbejder der har flere rettigheder i Medlemsservice.

Klik på **Luk (X)** i øverste højre hjørne)

Du kan nu se medlemmet under **Korpskontoranmodninger → Doublethåndtering**. Det samme kan man på kontoret, hvor en medarbejder vil tage sig af det videre forløb (der så næppe sker lige her og nu, men kommer ind i den rutine kontoret har med den slags sager).

Adgang nægtet



Løber du ind i den fejlmelding, skyldes det ikke så meget manglende rettigheder, men at der stadig er doublet-fejl. Typisk er det én af forældrene, der også står som pårørende til at andet medlem og deler kontaktdata med dette medlem.

Prøv derfor at klikke på "den lille mand" på de pårørende. Så åbnes stamkortet for den person. Se nu om der på **Pårørende** fanen står andre pårørende end den, du prøver at melde ind. Fjern evt. dobbelte email-adresser eller mobilnumre og prøv at melde ind igen.

Hjælp

Hvis du stadig går fast, så tøv ikke med at skrive til supporten og få hjælp:

KFUM-Spejderne: medlemsservice@spejdernet.dk

De grønne pigespejdere: medlem@pigespejder.dk

Det Danske Spejderkorps: medlem@dds.dk