

Håndbog til brug af Medlemsservice

For forældre og spejdere

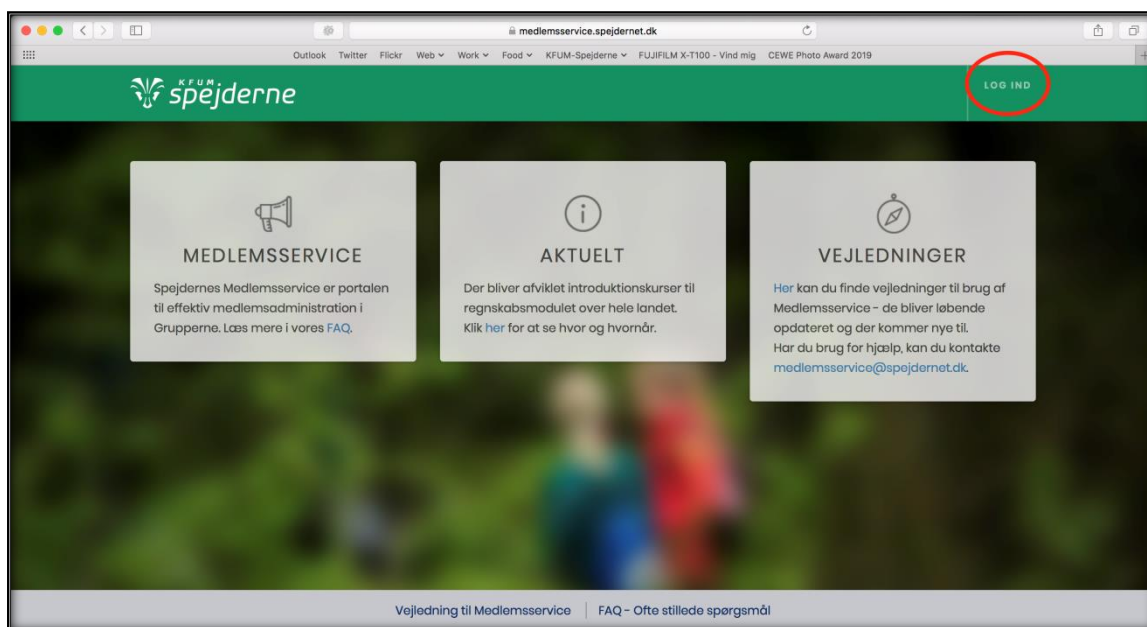
Medlemsservice er KFUM-Spejderne i Danmarks medlemsdatabase, hvorfra betalinger, oplysninger på forældre og spejdere, samt visse tilmeldinger styres. Det er blandt andet her, vi opretter jeres barn, når det bliver meldt ind som spejder, og indtaster jeres kontaktoplysninger.

Med tiden kan de oplysninger, vi indtaster blive forældede – f.eks. når I får ny mailadresse eller telefonnummer. Derfor er det vigtigt, at I retter jeres oplysninger i Medlemsservice, hvis I får nye kontaktoplysninger, da det er via denne service, vi kontakter jer.

Her finder I en vejledning til at komme ind på jeres profil på Medlemsservice, hvordan I betaler kontingent, og hvordan I kan ændre og rette oplysninger.

Trin 1:

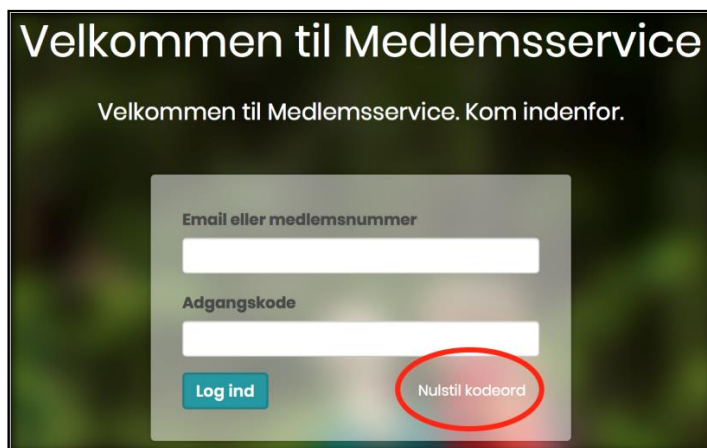
Gå til medlemsservice.spejdernet.dk - klik på 'log ind' øverst til højre i den grønne bjælke.



Trin 2: - første gang du logger ind, eller hvis du har glemt dit kodeord

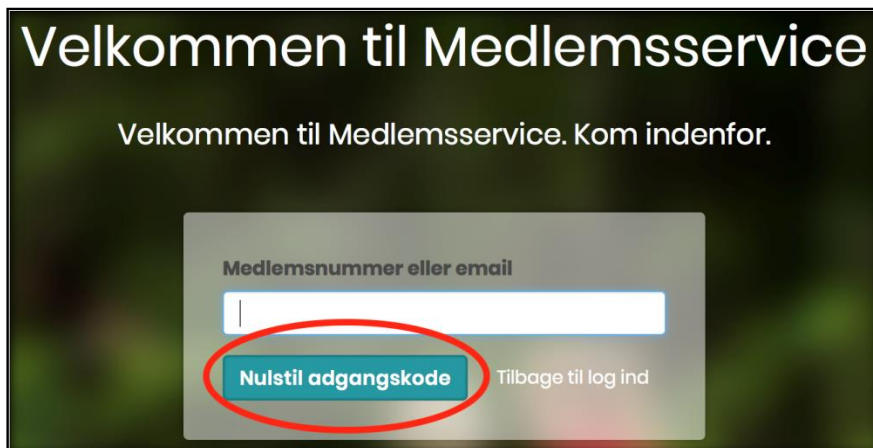
Hvis du ikke har været logget ind før, skal du trykke på knappen 'Nulstil kodeord' – denne findes til højre for 'log ind' knappen. Det samme gælder hvis du har glemt din kode.

- Hvis du bare skal logge ind, indtaster du din mail og din adgangskode og klikker 'log ind'.



Trin 3:

For at oprette din kode, eller for at få en ny kode, skal du indtaste den mailadresse, som du har oplyst da du meldte dit barn ind som spejder, og derefter trykke på 'nulstil kodeord'



Velkommen til Medlemsservice

Velkommen til Medlemsservice. Kom indenfor.

Medlemsnummer eller email

Nulstil adgangskode Tilbage til log ind

Trin 4:

Du modtager nu en e-mail fra systemet, med følgende tekst. Klik på 'nulstil kodeord'.

Vi har modtaget en anmodning om at nulstille kodeordet.

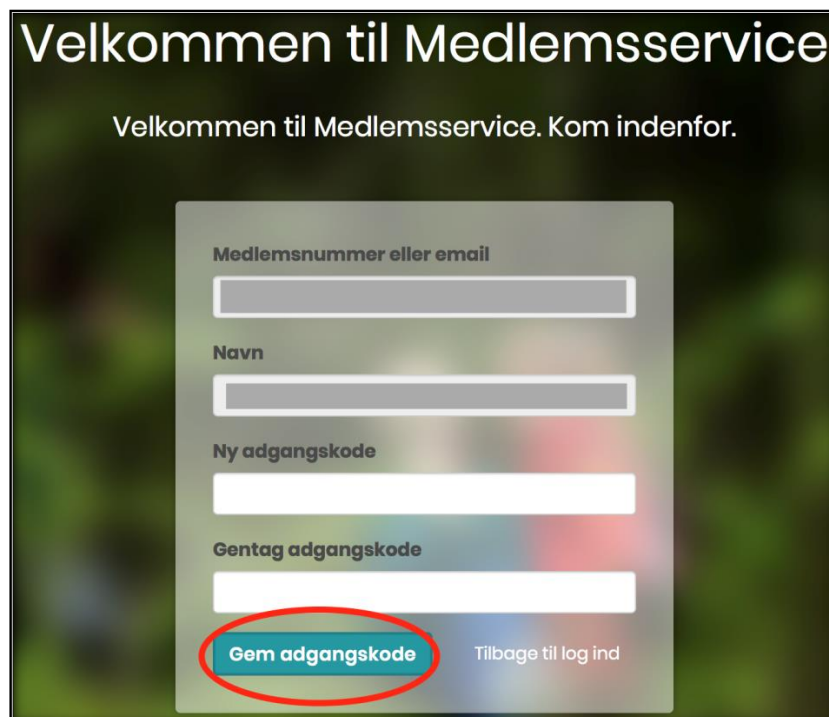
Du kan nulstille dit kodeord ved at følge dette link: [Nulstil kodeord](#)

Bemærk: Hvis du ikke selv har bedt om at nulstille dit kodeord, kan du ignorere denne besked.

Trin 5:

Du kommer nu til denne side, hvor du nu skal indtaste en adgangskode, og gentage den i feltet nedenunder. Denne kode skal du huske, da den giver dig adgang til Medlemsservice fremover.

Klik derefter på knappen 'Gem adgangskode'. Nu kommer du ind på din profil.



Velkommen til Medlemsservice

Velkommen til Medlemsservice. Kom indenfor.

Medlemsnummer eller email

Navn

Ny adgangskode

Gentag adgangskode

Gem adgangskode Tilbage til log ind

Trin 6:

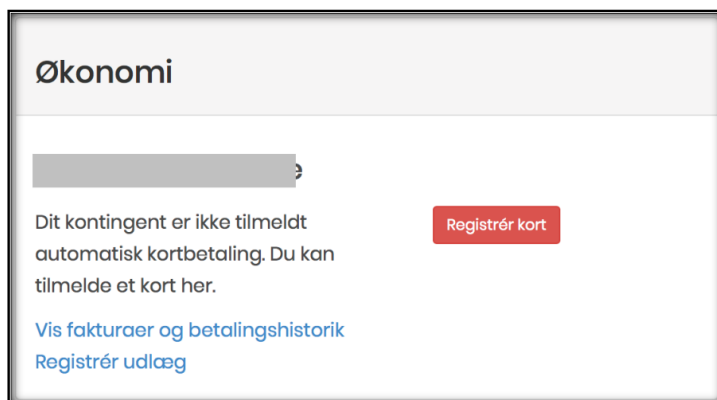
Rediger dine oplysninger:

Du er nu kommet ind på din profil, hvor du blandt andet kan ændre din mailadresse, telefonnummer eller adresse – dette gør du ved at klikke på den blå 'rediger' knap.



Registrer betalingskort:

Du kan også registrere et betalingskort, således at systemet automatisk trækker kontingentbetaling for dit barn, når denne opkræves. – dette gør du ved at klikke på den røde 'registrer kort' knap.



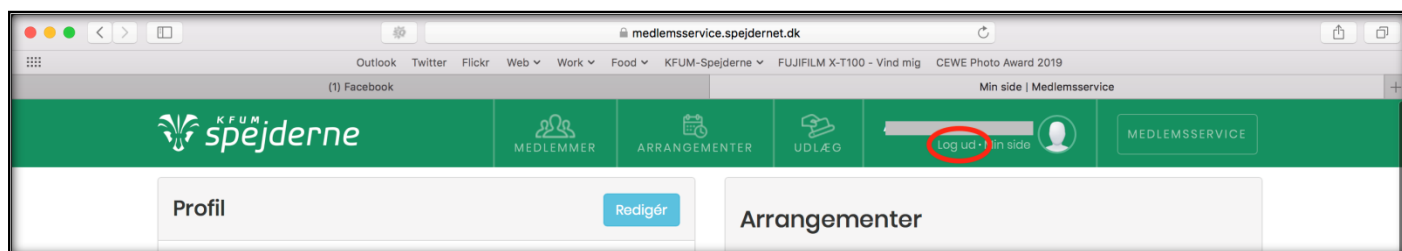
Du kommer nu til siden med handelsbetingelserne. For at registrere eller ændre dit betalingskort skal du først gennemgå handelsbetingelserne og nederst på den side acceptere handelsbetingelserne

Hvis du farer vild:

Hvis du farer vil på hjemmesiden, kan du altid klikke på 'min side', som du finder lige ved siden af 'log ud' knappen. Det fører dig tilbage til din profiloversigt.

Når du er færdig:

Når du er færdig, kan du klikke 'log ud', øverst til højre, lige under dit navn i den grønne bjælke.



Husk, har du nogle spørgsmål, så kontakt din spejders leder. De ved måske ikke præcis hvad du skal gøre, men kan hjælpe dig videre til en der gør.

Du kan også redigere oplysninger på de børn du er pårørende til.

Fra Medlemsservice kan man også anmode om udmeldelse. Udmeldelsen bliver først effektueret når en leder håndterer anmodningen.

